



E77 - Gestión de Recursos de la Información

Tema 4 - Gestión del Riesgo

Análisis del riesgo

- **Afecta al futuro.**
- **Hace referencia a los cambios.**
- **Debemos elegir entre distintas opciones.**



Estrategias frente al riesgo



Esperar a que aparezcan los riesgos.



Gestión de los riesgos:

- **identificación**
- **evaluación**
- **control**

Riesgos del proyecto

- **Amenazan al plan del proyecto: retraso e incremento del coste.**
- **Problemas presupuestarios, de agenda, de asignación y organización de personal, de recursos, de requisitos y del cliente.**

Riesgos técnicos

- Amenazan la calidad y la planificación temporal del proyecto de software.
- Problemas de diseño, implementación, verificación y mantenimiento, ambigüedad de la especificación, obsolescencia técnica.

Riesgos del negocio

- **Amenazan la viabilidad del software a desarrollar**
- **Riesgo de mercado, desajuste con la estrategia global de la empresa, dificultades en la venta del producto, riesgo de gestión, riesgo de presupuesto.**

Identificación del riesgo

- *Riesgos genéricos* \Leftrightarrow *riesgos específicos*.
- **Lista de comprobación de elementos de riesgo:** tamaño del software, impacto en el negocio, características del cliente, definición del proceso, entorno de desarrollo, tecnología a construir, tamaño y experiencia del equipo.

Proyección del riesgo

- **Mide la probabilidad de que el riesgo sea real y el impacto de los problemas asociados al riesgo.**
- **Cuatro actividades básicas:**
 - ① **Establecer una escala de probabilidad del riesgo.**
 - ② **Definir las consecuencias del riesgo.**
 - ③ **Estimar el impacto del riesgo en el proyecto y en el producto.**
 - ④ **Anotar la exactitud general de la proyección.**

Factores que afectan al impacto

- *Naturaleza del riesgo*: qué ocurrirá si el riesgo se convierte en realidad.
- *Alcance del riesgo*: severidad del problema y cuántos clientes se verán afectados.
- *Temporización del riesgo*: cuándo se sufrirán las consecuencias y cuánto durará.

Qué riesgos debemos gestionar?



Alto impacto
Probabilidad media o alta



Alto impacto
Probabilidad baja

Bajo impacto
Probabilidad alta

Evaluación del riesgo

- **Comprobar la exactitud de las estimaciones realizadas durante la proyección del riesgo.**
- **Definir una nivel de referencia: coste, agenda, rendimiento.**
- **Dar prioridad a ciertos riesgos.**
- **Pensar en cómo controlar y/o impedir los riesgos de mayor probabilidad.**

Supervisión del riesgo

- **Detectar la ocurrencia de un riesgo que haya sido previsto.**
- **Asegurar la correcta aplicación de la gestión del riesgo.**
- **Recopilar información útil para el análisis de riesgos en futuros proyectos.**